



**Herzlich willkommen bei DUSSMANN SERVICE DEUTSCHLAND!  
Informationen zur Abrechnung des Mensaessens im Schulzentrum Spardorf**

Liebe Eltern, liebe Schülerinnen und Schüler,  
liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Schulzentrums Spardorf!

Die Dussmann Service Deutschland GmbH ist Ihr Gastgeber in der Mensa des Schulzentrums Spardorf. Die Abrechnung der Essen wird über das elektronische Chipschlüsselsystem Primus Web geregelt. Die Durchführung der An- und Abmeldungen sowie des Zahlungsverkehrs erfolgt über die Firma RWsoft.

**Freuen Sie sich auf das Erlebnis Essen!**

Leckere und frische Ernährung wird oft als langweilig empfunden. Nicht so, wenn Essen zum Erlebnis wird: Täglich wechselnd machen zwei verschiedene Hauptgerichte, wovon eines immer vegetarisch ist, gepaart mit unserem reichhaltigen Salatbuffet und gekühlten Getränken von unserer Getränkestation das Essen zum kulinarischen Erlebnis! Zweimal die Woche wird das Menü durch ein Dessert abgerundet.

**Vielfalt pur und Auswahl satt.**

Unsere Gäste können sich direkt vor Ort entscheiden, welches der beiden Hauptgerichte sie essen möchten, es ist keine Vorbestellung notwendig. Täglich wird eines der Gerichte im „all-you-can-eat“-Format angeboten, d. h. unsere Gäste können von diesem Gericht so oft Nachschlag holen wie Sie möchten. Ebenso können Sie sich gerne an der Salatbar Nachschlag holen.

**Die Neuanmeldung zur Essensversorgung:**

Damit die Essensteilnehmer/innen an der bargeldlosen Mittags-verpflegung teilnehmen können, benötigen wir eine Registrierung:

**Die Anmeldung erfolgt online  
auf folgender Seite:**

**[www.anmeldung.rw-soft.de](http://www.anmeldung.rw-soft.de)  
Die Schulnummer lautet 257361**



Sollten Sie über keinen Internetzugang verfügen, liegen für Sie Anmeldeformulare im Schulsekretariat bereit. Wenn Sie mehrere Kinder an der Schule haben, braucht jedes Ihrer Kinder eine eigene Registrierung

Nach der Anmeldung bei RWsoft erhalten Sie gegen einen Kaufpreis in Höhe von 5,00 € (wird bei der ersten Überweisung abgezogen) einen Chipschlüssel, der zur Menüabholung in der Mensa dient. Gleichzeitig wird ein virtuelles Guthabenkonto angelegt, auf das Sie das Essensgeld per Banküberweisung oder Dauerauftrag einzahlen. Im Internet können Sie jederzeit den aktuellen Guthabenstand abfragen und eine Aufstellung der Buchungen unter dem Button „Statistik“ einsehen.

**Abrechnungsvarianten:**

**Mittagessen im unverbindlichen  
Monats-Abonnement / Sparpreis:**

für die von Ihnen gewählte Anzahl an Abo-Tagen pro Monat werden folgende Beträge abgerechnet:

4 x Essen pro Monat	20,00 €
8 x Essen pro Monat	40,00 €
12 x Essen pro Monat	60,00 €
16 x Essen pro Monat	80,00 €

Wenn der fällige Monatsbetrag zwischen dem 20. des laufenden Monats und dem Monatsletzten eingeht, wird das Abo frei geschaltet. Ist der Betrag im genannten Zeitraum nicht verfügbar, zahlen Sie den Preis für das Spontanessen. Dieser Vorgang wiederholt sich monatlich.

**Spontanessen/Normalpreis:**

**Der Preis für ein Spontanessen beträgt 5,90 €.** Durch Einlesen des Chipschlüssels am Mensa-Eingang erhält der Essensteilnehmer Zutritt zum gesamten Mensabereich, sofern ein Guthaben vorhanden ist.

**Sie möchten mehr über unser Unternehmen erfahren?**

Dann schauen Sie einfach unter [www.dussmann.com](http://www.dussmann.com).

**Sie haben mehr Wünsche?**

Wir erfüllen sie Ihnen gern. Unser Mensateam steht Ihnen jederzeit zur Verfügung.

**Bei Fragen zur Anmeldung können Sie sich jederzeit an das Service-Büro von RWsoft unter der Service- Nummer 05261 - 94 32 77 80 wenden oder eine E-Mail an [service@rw-soft.de](mailto:service@rw-soft.de) senden.**

Wir freuen uns auf Ihren Besuch.

**Herzliche Grüße und guten Appetit!  
Dussmann Service Deutschland GmbH und das RWsoft-Service-Team**

## Und so funktioniert die Anmeldung:

Online registrieren unter  
[www.anmeldung.rw-soft.de](http://www.anmeldung.rw-soft.de)  
Mensanummer: 257361

oder

Vertrag abschicken an:  
RWsoft Service Büro  
Bismarckstr. 31  
32657 Lemgo

Bei Fragen wenden Sie sich bitte per E-Mail an [service@rw-soft.de](mailto:service@rw-soft.de)  
oder an die Servicehotline unter Tel. Nr. 05261/94 32 77 80

Bearbeitung ca. 2-3 Tage

Datenverarbeitung  
RWsoft  
Servicezentrum

Bearbeitung ca. 10-14 Tage

Sie erhalten: den Chipschlüssel,  
persönliche Internet-Benutzerdaten  
und die Bankverbindung



Sie überweisen mit Ihrem  
persönlichen Verwendungszweck  
an Dussmann Service Deutschland  
(kein Lastschriftzug)

Geldeingang nach ca. 2 – 4 Werktagen

In der Schule  
Mit dem Chipschlüssel  
ausweisen und gutes gesundes Essen  
von Dussmann Service genießen.

### Anmeldung zur Teilnahme an der Schulverpflegung

#### Vertragsdaten (*bitte leserlich schreiben* / \*Pflichtangaben): Angaben zum/zur Essensteilnehmer/in

\*Vorname

\*Name

\*Straße / Nr.

\*PLZ / Ort

\*Geburtsdatum

\*Schule

\*Klasse

#### Angaben der Eltern / Erziehungsberechtigten

\*Vorname

\*Name

Telefon-Nr.

E-Mail-Adresse

**Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung:** Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten zum Zwecke der Abwicklung der Essensbezahlung elektronisch erfasst und vertraulich behandelt werden. Mit der Anfertigung eines Fotos zur Identifikation erkläre ich mich ebenfalls einverstanden. Diese Daten werden nur für diesen Zweck verwendet. Meine Einwilligungserklärung erfolgt freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Dies hätte allerdings zur Folge, dass ab diesem Zeitpunkt die Schulessen-versorgung nicht mehr benutzt werden kann.

#### Vertragsbedingungen:

(1) Vertragsbestandteil sind die in der Anlage enthaltenen Registrierungsbedingungen (Allgemeine Geschäftsbedingungen) zur Teilnahme an der Essensversorgung mit Essensgeldkassierung Primus Web und der Firma Dussmann Service Deutschland GmbH, die mit Unterschrift unter der Anmeldung anerkannt werden.

(2) Das Kündigungsrecht ist in den allgemeinen Geschäftsbedingungen gemäß Anlage geregelt.

(3) Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen und ich erkenne diese an.



**\*Datum/Unterschrift** (bei Minderjährigen durch die/den Erziehungsberechtigte(n)). Ungültig bei fehlenden oder falschen Angaben.

#### Optionale Angaben

Die Bankdaten können Sie uns mitteilen, damit bei Vertragskündigung Ihr Guthaben auf Ihr Konto überwiesen werden kann. Kein Lastschrift-Einzug!

Kontoinhaber

IBAN

BIC

Kreditinstitut

#### Zutreffendes bitte ankreuzen:

##### 1. **\*Ich möchte am Abo-System teilnehmen.**

	Preis
<input type="checkbox"/> 4 x Essen pro Monat	20,00 € monatlich
<input type="checkbox"/> 8 x Essen pro Monat	40,00 € monatlich
<input type="checkbox"/> 12 x Essen pro Monat	60,00 € monatlich
<input type="checkbox"/> 16 x Essen pro Monat	80,00 € monatlich

\*Abo-Start: 01. \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
(MM - JJJJ unbedingt angeben!)

**-oder-**

##### 2. **\*Ich möchte am Spontanessen teilnehmen.**

Ein Spontanessen kostet 5,90 €

#### Wenn gewünscht, bitte ankreuzen:

Ich möchte eine automatische E-Mail-Benachrichtigung, wenn mein Guthabenkonto einen Stand von 10,00 € unterschreitet. Zusätzlich erhalte ich auch etwaige weitere Informationen.

Ich möchte eine automatische E-Mail-Benachrichtigung, wenn der Abo-Beitrag nicht rechtzeitig überwiesen wurde.

#### Spontanessen/Normalpreis

Durch Einlesen des Chipschlüssels am Mensa-Eingang erhalten Sie Zutritt zum gesamten Mensabereich, sofern ein Guthaben vorhanden ist. Sie können essen so viel Sie möchten. Produktionsbedingt kann es vorkommen, dass man auf einzelne Komponenten wie Fleisch, Fisch oder andere Speisen kurzzeitig warten muss.

#### Mittagessen im nichtverpflichtenden Monats-Abonnement /Sparpreis:

Sie können festlegen, wie oft monatlich verbindlich am Mittagessen in der **Mensa des Stadtschulzentrums Spardorf** teilgenommen wird. Wenn der fällige Monatsbetrag zwischen dem 20. des laufenden Monats und dem Monatsletzten eingeht, wird das Abo frei geschaltet. Ist der Betrag im genannten Zeitraum nicht verfügbar, zahlen Sie den Preis für das Spontanessen. Dieser Vorgang wiederholt sich monatlich.

#### Vertragsdaten senden an:

**RWsoft Servicebüro**

**Bismarckstr. 31**

**32657 Lemgo**

**E-Mail: [service@rw-soft.de](mailto:service@rw-soft.de)**

**Schneller können Sie die Anmeldung direkt im Internet unter [www.anmeldung.rw-soft.de](http://www.anmeldung.rw-soft.de) mit der Mensanummer 257361 durchführen!**

## **Registrierungsbedingungen (Allgemeine Geschäftsbedingungen) zur Teilnahme an der Essensversorgung mit Essensgeldkassierung Primus Web und der Dussmann Service Deutschland GmbH**

### **§ 1 Vertrag**

- a. Der Vertrag über die Mittagsverpflegung kommt mit Unterschrift unter dieses Formular und Rücksendung an RWsoft zwischen der Dussmann Service Deutschland GmbH und dem Vertragspartner zustande.

### **§ 2 Vergütung und Vergütungsnachweis**

- a. Die Höhe der Kostenbeteiligung des Essensteilnehmers an der Mittagsverpflegung ist im Rahmenvertrag zwischen Dussmann Service Deutschland GmbH und dem Zweckverband Erlangen-Ost, Spardorf geregelt.
- b. Die Bezahlung der Kostenbeteiligung erfolgt im Voraus durch die Einzahlung auf ein Guthabenkonto. Ohne Guthaben wird die Mittagsverpflegung nicht gewährt.
- c. Der Nachweis für die Bezahlung des Mittagessens und für die Teilnahme an der Mittagsverpflegung wird elektronisch mittels eines Bezahl- und Abrechnungssystems in Verbindung mit einem elektronischen Chipschlüssel erbracht, der gegen einen Kaufpreis in Höhe von 5,00 € ausgegeben wird. Verluste sind sofort anzuzeigen.
- d. Ein Ersatz-Chipschlüssel wird erneut mit 5,00 € Gebühr belastet.
- e. Dussmann Service Deutschland GmbH übernimmt keine Haftung für Diebstahl und Verluste von Chipschlüsseln sowie für etwaige missbräuchliche Mehrabbuchungen.
- f. Dussmann Service Deutschland GmbH ist nach Abstimmung mit dem Zweckverband Erlangen-Ost, Spardorf und ggf. der Schule berechtigt, die Höhe der Kostenbeteiligung an der Mittagsverpflegung zu erhöhen.
- g. Änderungen des Kostenbeitrages oder des Angebotes werden den Vertragspartnern schriftlich oder per E-Mail durch Dussmann Service Deutschland GmbH mitgeteilt.

### **§ 3 Kündigungsrecht**

- a. Der Vertrag wird unbefristet geschlossen. Er kann von beiden Parteien ohne Angabe von Gründen mit einer **Frist von 4 Wochen zum Monatsende schriftlich gekündigt** werden.
- b. Vorhandenes Guthaben wird ausgezahlt.
- c. Der Vertrag wird darüber hinaus automatisch beendet, wenn der Rahmenvertrag zwischen dem Zweckverband Erlangen-Ost, Spardorf und Dussmann Service Deutschland GmbH beendet wird.

### **§ 4 Verpflichtung der Eltern**

- a. Der Vertragspartner ist verpflichtet, das Abhandenkommen des Chipschlüssels sofort RWsoft gegenüber anzuzeigen und den Chip sperren zu lassen.

### **§ 5 Änderung und Verwendung der Daten/Sonstige Bedingungen:**

- a. Alle Veränderungen, die Einfluss auf diese Vereinbarung haben, sind unverzüglich schriftlich bei RWsoft anzuzeigen (z.B. Namensänderung, Anschrift, Kündigung der Essensteilnahme, etc.). Die Daten der Anmeldung dürfen nur im Zusammenhang mit der Essensversorgung und der Essensgeldkassierung verwendet werden. Mündliche Absprachen oder sonstige Nebenabreden wurden nicht getroffen. Bei einem Missbrauchsversuch im persönlichen Bereich des Internets wird der Zugang unverzüglich gesperrt. Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert, verarbeitet und genutzt. Bei der Datenverarbeitung werden die schutzwürdigen Belange des Kunden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen (BDSG) berücksichtigt. Die DSGVO-Richtlinien sind auf der Website [www.rw-soft.de/datenschutz](http://www.rw-soft.de/datenschutz) der Firma RWsoft Thomas Wegener ersichtlich.

### **§ 6 Gerichtsstand**

- a. Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten bis zu einem Streitwert von 4500,00 € ist das Amtsgericht Lemgo. Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten ab einem Streitwert ab 4500,01 € ist das Landgericht Detmold. Es gelten die AGB der Firma RWsoft Thomas Wegener Lemgo.

### **§ 7 Reklamationen, Fragen**

- a. Sämtliche Fragen bezüglich dieses Vertrages und der Abrechnung sind über das RWsoft-Service-Büro zu stellen.

- **Adresse:** RWsoft Service-Büro • Bismarckstr. 31 • 32657 Lemgo
- **E-Mail:** [service@rw-soft.de](mailto:service@rw-soft.de)
- **Hotline:** 05261 – 94 32 77 80 (zwischen 08.00 und 17.00 Uhr werktäglich Mo. – Fr. in NRW)